

EINLADUNG ZUM SEMINAR



„Die Dentalberaterin“

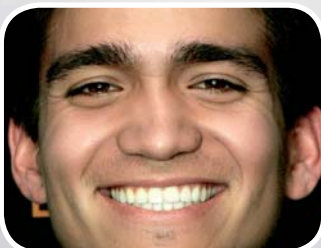
Termine Staffel 1 Seminarräume Eberswalde:

- 26.06.09 1. Selbst ist der Mensch
- 27.06.09 2. Anspruchsvolle Patienten sind herzlich Willkommen
- 10.07.09 3. „Chamäleon Kommunikation I“
- 11.07.09 4. „Chamäleon Kommunikation II“
- 04.09.09 5. Umsetzen der Praxisphilosophie
- 05.09.09 6. Zeitmanagement und Abschlussprüfung



Termine Staffel 2 Seminarräume Berlin:

- 18.09.09 1. Selbst ist der Mensch
- 19.09.09 2. Anspruchsvolle Patienten sind herzlich Willkommen
- 09.10.09 3. „Chamäleon Kommunikation I“
- 10.10.09 4. „Chamäleon Kommunikation II“
- 13.11.09 5. Umsetzen der Praxisphilosophie
- 14.11.09 6. Zeitmanagement und Abschlussprüfung



Die Referentin

Frau Vera Thenhaus

Als gelernte Zahntechnikerin führte Vera Thenhaus jahrelang ihr eigenes Dentallabor. Nach zusätzlichem betriebswirtschaftlichem Studium ist sie als Referentin, Trainerin und Coach in den Bereichen Mediation, Rhetorik, Beratung, Qualitätsmanagement und Marketing tätig. Schwerpunkt Ihrer Arbeit ist die Strukturoptimierung in zahnärztlichen Praxen und Dentallaboren.



»Jedes Mal, wenn ein Mensch lacht, fügt er seinem Leben ein paar Tage hinzu.«

Curzio Malaparte

Das Programm:

Die Dentalberaterin zahlt sich aus! Die Krankenkassen müssen wegen der gesetzlichen Vorgaben den Spielraum für Behandlungsmöglichkeiten und deren Zuzahlung immer enger fassen. Der Zuschuss der Krankenkassen orientiert sich immer an der medizinisch notwendigen Standardversorgung. Wer sich damit nicht begnügen will, muss in die eigene Tasche greifen. Umso wichtiger ist es, kompetente Fachkräfte in der Praxis auszubilden, die den Patienten eine kompetente Beratung über die Praxismöglichkeiten näher bringen können. Der Zahnarzt kann sich in der Hauptsache auf seine Behandlung konzentrieren, weil die Patientenbetreuung an die Dentalberaterin delegiert wird.

Zusätzliche Informationen zur Ausbildung können sie unter www.die-dentalberaterin.de nachlesen.

Ablauf:

Die Ausbildung ist modular aufgebaut und wird berufsbegleitend durchgeführt. Der Umfang der Ausbildung beträgt 48 Lerneinheiten à 45 Minuten (inkl. Prüfung), sowie ca. 12 Stunden Hausarbeit.

Kostenbeitrag:

999,00 € für Biemadentkunden (zzgl. MwSt.) inkl. Dokumentation

1.499,00 € für externe Kunden (zzgl. MwSt.) inkl. Dokumentation

Seminarräumen in Berlin: im Kantdreieck, Fasanenstraße 81, 10623 Berlin

Seminarräume Eberswalde: Am Krankenhaus 21-29, 16225 Eberswalde

Bitte bestätigen Sie Ihre Teilnahme per Fax: 030 92216676,

Email: berlin@biemadent.de oder telefonisch unter 030 92216677

(Ansprechpartnerin Frau Lehmann).