

Handwerk mit Biss

Bei der Biemadent Zahntechnik GmbH in Eberswalde wird individuell gearbeitet

Von Robert Tiesler

Am Ende der Arbeit stehen im Dentallabor Biemadent in Eberswalde (Barnim) kleine Zettel. Zahnärzte von Potsdam bis Prenzlau (Uckermark) geben darauf eine kurze Einschätzung über die Qualität der gelieferten Zahnabdrücken

und Modelle. Allein von Januar bis Mai 2009 erledigten die Angestellten bei der Biemadent Zahntechnik GmbH 1400 Reparaturen und fertigten 2100 sogenannte normale Arbeiten, also zum Beispiel Kronen und Brücken. Die Arbeit, die in Eberswalde geleistet wird, ist individuell, kein Auftrag gleicht dem nächsten – um so wichtiger ist die Rückkopplung mit den Auftraggebern.

Handwerker mit Leidenschaft seien sie, so Geschäftsführer Oliver Montag. Aus dem zertifizierten Labor gehe

keine Arbeit unkontrolliert raus. Allein 20 Leute kümmern sich im Dentallabor um den täglichen Service – wenn der Alptraum jedes Trägers von Zahnersatz wahr wird: Plötzlich ist da ein Riss in der Prothese, ein kleiner Sprung. Der Zahnarzt entfernt sie und fordert einen Fahrer des Dentallabors an. Das

*Innerhalb
eines Vormittags können
die Zahntechniker eine
kaputte
Prothese reparieren*

schadhafte Teilchen wird dorthin gebracht und repariert, in der Regel innerhalb eines Vormittages. Dann bringt der Fahrer die wiederhergestellte Prothese zurück zum Zahnarzt, der setzt sie beim Patienten wieder ein. Das ist die schnelle

Hilfe, wie sie bei Biemadent jeden Tag vorkommt.

Insgesamt hat die Firma in Eberswalde und Berlin-Charlottenburg 70 Beschäftigte. In den Räumen herrscht rege Geschäftigkeit. Es wird gegossen, modelliert, gereinigt. Die Arbeitsschwerpunkte der



Bei Biemadent gleicht kein Auftrag dem nächsten.

FOTO: ZB

Firma liegen bei der Anfertigung und Reparatur von Zahnersatz sowie bei der Wei-

ter- und Fortbildung von Zahnärzten. Nach der Wende arbeiteten gerade mal 18 Men-



Biemadent Zahntechnik GmbH

Dienstleistung:

■ Individuelle Zahnarbeiten

Standort:

■ Eberswalde (Barnim)

Beschäftigte:

■ 70

Umsatz 2008:

■ 2,8 Millionen Euro

schen bei dem bis dahin im Krankenhaus integrierten Dentallabor. Heute leiten Carsten Dursteler, Oliver Montag und Holger Nickel die Geschäfte.

Drei Abteilungen bietet die gesamte „Zahnwerkstatt“ bei Biemadent: eine Kunststoffabteilung, eine Keramikabteilung und den Modellguss. Auch ein Fräscnter befindet sich in den Räumen, damit der Zahnersatz speziell für den Kunden hergerichtet werden kann. Mehrmals am Tag kommen auch Patienten mit ihren Zahnärzten direkt in das Labor. Auf dem Behandlungsstuhl in einem separaten Raum können dann Provisorien eingesetzt oder die Zahnfarben bestimmt werden.